

S A Z O R

Experiências de Sabor



EXPERT
Restaurantes Empresariais



TREINAMENTO SOBRE O PROGRAMA 5S's

PROGRAMA
Expert
SALA DE AULA



O QUE É O 5S

O 5S é um programa que surgiu no Japão após a Segunda Guerra Mundial, quando o país necessitava de uma reestruturação e limpeza.

O país precisava reestruturar-se, organizar as indústrias e melhorar a produção para ser compatível com o mercado mundial e voltar a crescer.

Este programa de cinco conceitos básicos e simples foi a base da implantação do Sistema de Qualidade Total nas empresas, e é utilizado até hoje em diversos países do mundo.



O QUE É O 5S



O Programa é denominado 5S devido a 5 palavras em japonês que constituem cada etapa do programa:

SEIRI – SEITON – SEISO – SEIKETSU – SHITSUKE

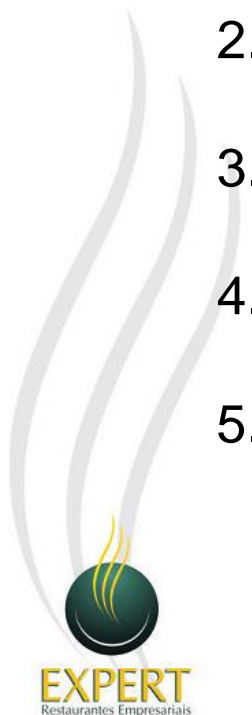
Para manter o nome 5S em português, as palavras acima foram traduzidas como SENSOS.



ETAPAS DO PROGRAMA 5S

As 5 etapas do Programa são:

1. SEIRI – Senso de Utilização/ Descarte
2. SEITON – Senso de Ordenação
3. SEISO – Senso de Limpeza
4. SEIKETSU – Senso de Saúde/ Higiene/ Segurança
5. SHITSUKE – Senso de Autodisciplina



OBJETIVOS DO PROGRAMA 5S



O Programa 5S tem como objetivo EDUCAR as pessoas nas atividades e ENVOLVER as equipes de trabalho, gerando MAIS PRODUTIVIDADE, REDUÇÃO DO DESPERDÍCIO e MELHOR QUALIDADE DE VIDA.





BENEFÍCIOS DO PROGRAMA 5S

- Descarte de materiais desnecessários
- Localização rápida de objetos
- Ganho de tempo e produtividade
- Estímulo à criatividade
- Redução de riscos de acidentes
- Local de trabalho mais limpo e agradável
- Redução de custos e desperdícios
- Cultivo de bons hábitos e relacionamentos
- Melhoria da qualidade de vida



1º S – SEIRI:

SENSO DE DESCARTE OU UTILIZAÇÃO

Neste senso identifica-se e elimina-se objetos e informações desnecessárias existentes no local de trabalho.

O QUE NÃO TEM UTILIDADE SÓ ATRAPALHA!



1º S – SEIRI:

SENSO DE DESCARTE OU UTILIZAÇÃO



Pratique o Senso de Descarte:

- ▶ Faça uma avaliação de tudo que há em seu local de trabalho e defina o que é realmente necessário;
- ▶ Tenha só o necessário e na quantidade certa;
- ▶ Os materiais considerados inúteis, devem ser separados em local onde o responsável definirá:
 - O que vai para o lixo;
 - O que deve ser guardado;
 - O que deve ser enviado para Sede, para ser usado em outros locais;
 - O que deve ser consertado; e
 - O que deve ser devolvido para o cliente.



2º S – SEITON:

SENSO DE ORDENAÇÃO

Neste senso arruma-se e identifica-se tudo, para que qualquer pessoa possa localizar e utilizar facilmente.

UM LUGAR PARA CADA COISA E CADA COISA EM SEU LUGAR!





2º S – SEITON:

SENSO DE ORDENAÇÃO

Organize os materiais conforme a sua utilidade:

- ▶ O que é usado **sempre**: manter **à mão**
- ▶ O que é usado **quase sempre**: manter **próximo** ao local de trabalho
- ▶ O que é usado **ocasionalmente**: manter um pouco mais **afastado** do local de trabalho
- ▶ O que é usado **raramente**: manter em um **armário**, no **estoque** ou outro local determinado

Não esqueça de **IDENTIFICAR** os locais determinados para guardar cada objeto.



3º S – SEISO:

SENSO DE LIMPEZA



Neste senso aprende-se a manter um ambiente sempre limpo, eliminando as causas da sujeira e aprendendo a não sujar.

O AMBIENTE MAIS LIMPO NÃO É O QUE MAIS SE LIMPA, MAS O QUE MENOS SE SUJA!



3º S – SEISO:

SENSO DE LIMPEZA



Todos devem saber a importância de estar em um ambiente limpo e são responsáveis pela manutenção da limpeza:

- ▶Deixe tudo limpo após o uso;
- ▶Elimine as causas da sujeira;
- ▶Mantenha os ambientes limpos, dando atenção aos cantos e detalhes;
- ▶Separe e dê o destino adequado ao lixo.

**SEMPRE LIMPO É DIFERENTE DE SEMPRE
LIMPANDO E MEIO LIMPO NÃO EXISTE!**

4º S – SEIKETSU:

SENSO DE SAÚDE, HIGIENE E SEGURANÇA



Neste senso pratica-se o que foi implantando nos sentidos anteriores, tanto na vida pessoal como profissional, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida das pessoas.

**MANTER UM AMBIENTE SEMPRE FAVORÁVEL
A NOSSA SAÚDE E HIGIENE**



4º S – SEIKETSU:

SENSO DE SAÚDE, HIGIENE E SEGURANÇA



Higiene é manutenção de limpeza e ordem. Quem exige qualidade cuida também da aparência. Em um ambiente limpo, a segurança é maior.

- ▶ elimine as condições inseguras de trabalho;
- ▶ promova o espírito de equipe;
- ▶ respeite os colegas como pessoas e profissionais;
- ▶ cuide e preocupe-se com a saúde e higiene;
- ▶ colabore, sempre que possível, com o trabalho do colega;
- ▶ cumpra as normas estabelecidas.



5º S – SHITSUKE:

SENSO DE AUTO-DISCIPLINA

Este senso refere-se a manutenção e revisão dos padrões estabelecidos, incorporando as atividades do 5S à rotina das pessoas e empresas.

PRATICAR O 5S NO DIA-A-DIA, TRANSFORMANDO-O EM UM NOVO MODO DE VIDA

AUTODISCIPLINA

*É quando você
adquire o hábito de
manter tudo em
ordem.*

*A organização
passa a ser “parte”
do seu dia-a-dia.*





5º S – SHITSUKE:

SENSO DE AUTO-DISCIPLINA

Uma vez que os senso foram implantados, transformam-se numa nova maneira de trabalhar, não permitindo regressos.

- ▶ Respeite os padrões;
- ▶ Realize o acompanhamento e avalie os resultados;
- ▶ Melhore a comunicação entre os colegas de trabalho;
- ▶ Use a criatividade e sugira melhorias;
- ▶ Procure o constante aperfeiçoamento.



PROGRAMA 5S

O 5 S é uma mudança comportamental.



Implantar e manter o Programa 5Ss não é apenas traduzir seus termos, estudar suas teorias e conceitos. Sua essência é mudar as atitudes, pensamentos e o comportamento do pessoal.

**É preciso sentir a necessidade de fazer.
Para isto devemos nos livrar da
RESISTÊNCIA A MUDANÇA.**



PROGRAMA 8S

Com o objetivo de adequar a filosofia do 5S ao Brasil, foram propostos 3 novos sentidos, de forma a torná-lo eficaz e de uso contínuo.

Esse acréscimo promove a mudança de comportamento dos dirigentes e profissionais, que passam a formar um grupo unido com visão de sobrevivência e continuidade de negócios, principalmente através da economia e combate aos desperdícios.





Senso de Determinação:

apoio e incentivo da alta direção, colaboração e trabalho em equipe.

Aborda o trabalho em equipe para se alcançar os resultados esperados, através do comprometimento, motivação e liderança dos profissionais.





Senso de Capacitação:

treinamento e qualificação profissional.

Todos os profissionais deverão ser treinados em um processo contínuo, para executarem suas atividades cada vez melhor.





Senso de Preservação:

utilização de forma racional dos recursos disponíveis.

Os desperdícios e gastos desnecessários deverão ser eliminados e todas as oportunidades de melhoria deverão ser realizadas.



PROGRAMA 5S



O PROGRAMA 5 S TEM INÍCIO, MAS NÃO TÊM FIM.



**APRENDA, APLIQUE E SE COMPROMETA COM O 5S:
É ASSIM QUE COMEÇA A MELHORIA DE QUALIDADE DE VIDA!**





OBRIGADA PELA SUA PRESENÇA!

**Aplique os conhecimentos adquiridos
neste treinamento e aproveite os resultados no
seu dia-a-dia!**

